

---

ENCUESTA DE CONOCIMIENTOS,  
ACTITUDES Y PRACTICAS DE DEMOCRACIA

GUATEMALA, 1995

---

<b>VERSIÓN DEFINITIVA</b> 25/ENERO/95
--

---

**Al Entrevistador:**

LAS MAYÚSCULAS EN **NEGRITA** SON INSTRUCCIONES ESPECIFICAS AL ENCUESTADOR. NO DEBEN LEERSE EN VOZ ALTA ANTE EL ENTREVISTADO.

LAS MAYÚSCULAS SIMPLES, SON ALTERNATIVAS PARA CODIFICAR LA RESPUESTA DEL ENTREVISTADO; Y, A MENOS QUE APAREZCA **INSTRUCCIÓN** EN CONTRARIO, TAMPOCO DEBEN LEERSE AL ENTREVISTADO.

Las minúsculas **en negrita** son alternativas de respuesta que se deben leer al entrevistado.

Los textos en minúscula simple, corresponden a las preguntas que deben presentarse al entrevistado. Las palabras o frases subrayadas son puntos de énfasis que deben hacerse al presentar la pregunta.

### Instrucciones Generales

1. Antes de dirigirse a la vivienda que le corresponde, **VERIFIQUE** que la hoja de respuestas esté total y correctamente llenada en los códigos de "NO.", "REG.", "U/R", "DEPTO.", "MPIO.", y "SECTOR CENSAL".
2. **IDENTIFIQUE** al informante: Que sea nacido en el país; que esté dentro de la **cuota por sexo** que le fue asignada; y que ha sido escogido conforme a las instrucciones que ha recibido para la selección dentro del hogar CENSAL.
3. **PRESENTESE:**

*- Vengo en nombre de ASIES (Asociación de Investigación y Estudios Sociales). Estamos haciendo una encuesta en todo el país, sobre aspectos muy importantes de la situación nacional, incluyendo los problemas que vivimos los guatemaltecos.*

*Esta casa ha sido seleccionada por sorteo para hacer una entrevista. De modo que le agradezco que nos dedique unos minutos.*

*Estas encuestas, como usted sabe, son confidenciales y no le vamos a preguntar su nombre ni apellido. No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas son importantes para nosotros. Por favor, contéteme las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.*

IO de la entrevista y el idioma en que se realiza la misma: [IDIOMA1.]1 =



04 [LS1.] Qué piensa de su vivienda? ) Se siente **satisfecho o insatisfecho**?

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA  
AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"**

- 1 SATISFECHO
  - 2 INSATISFECHO
  - 3 SATISFECHO A MEDIAS
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

05 [LS3.] En términos generales, ) está usted satisfecho de su forma de vida actual? ) Diría usted que se siente **satisfecho o insatisfecho**?

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA  
AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"**

- 1 SATISFECHO
  - 2 INSATISFECHO
  - 3 SATISFECHO A MEDIAS
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

Ahora, le voy a mencionar varios tipos de organizaciones, para que usted me diga si asiste a reuniones de algunos de estos grupos, y si lo hace **frecuentemente, pocas veces o nunca**:

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

**FREC. POCAS V. NUNCA N/R**

Para resolver problemas propios o de la comunidad, ¿ha pedido usted **muchas veces o pocas veces** la ayuda de...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

		MUCHAS	POCAS	NUNCA	N/R
13	[CP4.]...el Gobierno?	1	2	3	88
14	[CP3.]...el Alcalde Municipal?	1	2	3	88
15	[CP2.]...algún Diputado al Congreso?	1	2	3	88

Dígame si las siguientes instituciones ayudan **mucho, poco o nada**, para resolver los problemas más importantes del país:

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS**

TD0.0006 Tc0.0024 TcHOJA21ai16.82 cT3.7349 -1.1626 TD0 Tc0 TcEj/TT4 1 Tf10.8434 -1.1867 TD0.00 resTD

23F LGL1. Para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad, quién ha respondido mejor? )El Gobierno Central? )Los diputados? o )La municipalidad?

1. el gobierno central 2. los diputados 3.La municipalidad  
4. ninguno 5. Todos igual 77. No sabe/no contesta [No leer # 4 o # 5]

24 [VB1.] Esté usted inscrito como ciudadano, en el Registro Electoral?

- 1 SI ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**  
2 NO ..... **PASE A LA PREGUNTA 28**  
**MARQUE EL 99 EN LAS PREGUNTAS 25 Y 27**  
88 --->NO RESPONDE ..... **IDEM**

25 [VB2.] Votó usted en las elecciones de diputados de agosto de 1994?

- 1 SI ..... **PASE A LA PREGUNTA 28**  
**Y MARQUE 99 EN LA 27**  
2 NO ..... **SIGA A LA PREGUNTA 27**  
88 --->NO RESPONDE ..... **PASE A LA PREGUNTA 28**  
99 --->No APLICA ..... **Y MARQUE EL 99 EN LA PREGUNTA 27**

27 [VB2B.] Por qué no votó en las elecciones de agosto de 1994?

**ACEPTE SOLO UNA RAZÓN Y CODIFIQUELA  
EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

- 1 NO CREE EN LAS ELECCIONES  
2 POR LA VIOLENCIA/INSEGURIDAD  
3 POR PROBLEMAS DE SALUD  
4 POR PROBLEMAS DE TRANSPORTE  
5 POR AUSENCIA DEL PAÍS  
6 POR ATENDER EL TRABAJO  
7 POR PROHIBICIÓN LEGAL  
8 NO ESTABA INSCRITO  
9 NO TENÍA LA EDAD  
88 --->NO RESPONDE  
99 --->No Aplica

28 [VB4.] En Guatemala muchos ciudadanos inscritos dejan de votar. ¿Por qué cree usted que ya no votan?

**ACEPTE SOLO UNA RAZÓN Y CODIFIQUELA  
EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

- 1 NO CREEN EN LAS ELECCIONES
- 2 POR LA VIOLENCIA/INSEGURIDAD
- 3 POR PROBLEMAS DE SALUD
- 4 POR PROBLEMAS DE TRANSPORTE
- 5 POR ATENDER EL TRABAJO
- 6 POR FALTA DE EDUCACIÓN CÍVICA
- 77 --->NO SABE
- 88 --->NO RESPONDE

Ahora voy a leer algunas razones que da la gente para no votar. Dígame si está de acuerdo o no en que...

**28A** La gente no vota porque cree que su voto no influye en la política  
**1** muy de acuerdo **2** de acuerdo **3** mas o menos de acuerdo **4** en desacuerdo **5** muy en desacuerdo  
 77 NS 88 NR

**28B** Está usted de acuerdo en que la gente no vota porque los políticos son corruptos  
**1** muy de acuerdo **2** de acuerdo **3** mas o menos de acuerdo **4** en desacuerdo **5** muy en desacuerdo  
 77 NS 88 NR

**28C** Está usted de acuerdo en que la gente no vota porque no entienden la política  
**1** muy de acuerdo **2** de acuerdo **3** mas o menos de acuerdo **4** en desacuerdo **5** muy en desacuerdo  
 77 NS 88 NR

**28D** Y en que la gente no vota porque no tiene fe en el gobierno  
**1** muy de acuerdo **2** de acuerdo **3** mas o menos de acuerdo **4** en desacuerdo **5** muy en desacuerdo  
 77 NS 88 NR

29 [VB1A.] ¿Está usted inscrito en algún partido político? No me diga en cuál, sólo quiero saber si está inscrito o no en algún partido.

- 1 SI
- 2 NO
- 88 --->NO RESPONDE

---

30 [URG21B7.]





35 [CC13.]Y

Voy a mencionar varias organizaciones, para que usted me diga si éstas defienden el derecho a la vida. Dígame por favor si usted cree que el derecho a la vida, de los habitantes del país, lo respeta y lo defiende...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

		SI	ALGUNAS VECES	NO	N/S	N/R
37	[DERHUM1.]...la policía?	1	2	3	77	88
38	[DERHUM2.]...el ejército?	1	2	3	77	88
39	[DERHUM3.]...los jueces?	1	2	3	77	88

Si usted decidiera participar en algunas de las actividades que le voy a mencionar, ¿lo haría usted **con toda libertad, con un poco de miedo, o con mucho miedo?**

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

		CON LIBERTAD	POCO MIEDO	MUCHO MIEDO	N/R
40	[DERECHO1.]Participar en resolver problemas de su comunidad	1	2	3	88
41	[DERECHO2.]Votar en una elección nacional	1	2	3	88
42	[DERECHO3.]Participar en una manifestación pacífica	1	2	3	88
43	[DERECHO4.]Postularse para un cargo de elección popular	1	2	3	88

La gente a veces realiza actividades para lograr algún objetivo popular. ¿Dígame si usted aprueba o desaprueba que esta gente...

De las instituciones y personas que leeré a continuación, voy a pedirle que me diga si tiene mucha, poca o ninguna confianza en ellas. ) Confía usted **mucho, poco o nada** en...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO EN LA HOJA DE RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE**

		MUCHO	POCO	NADA	N/R
51	[B1.]Los Tribunales de Justicia	1	2	3	88
52	[B13.]El Congreso de la República?	1	2	3	88
53	[B14.]El actual Gobierno?	1	2	3	88
54	[B15.]El Procurador de los Derechos Humanos?	1	2	3	88
55	[B11.]El Tribunal Supremo Electoral?	1	2	3	88
56	[B2.]Las oficinas públicas?	1	2	3	88
57	[B12.]El Ejército Nacional?	1	2	3	88
58	[B17.]Los Partidos Políticos?	1	2	3	88
58a	[ ]La Corte de Constitucionalidad	1	2	3	88

59 [B3.] Cree usted que los derechos humanos de las )

61 [M1.] Cree usted que el Presidente De León Carpio está trabajando **muy bien..., bien..., mal... o muy mal?**

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA  
AMBIGUA "REGULAR"**

1 MUY BIEN  
2 BIEN  
3 MAL  
4 MUY MAL  
5 REGULAR  
77 --->NO SABE  
88 --->NO RESPONDE

62 [WC1.] )Ha sufrido usted o algún miembro de su familia algún tipo de violencia política, como secuestros, asesinatos, bombas, o matanzas?

1 SI  
2 NO  
77 --->NO SABE  
88 --->NO RESPONDE

63 [WC2.] Algún miembro de su familia está desaparecido, o ha tenido que refugiarse o irse del país por causa de la violencia política?

1 SI  
2 NO  
77 --->NO SABE  
88 --->NO RESPONDE

64 [TR1.] Cree usted que en nuestro país hay **mucha**, hay **poca** o **no hay** violencia política?

1 MUCHA  
2 POCA  
3 NO HAY ..... **PASE A LA PREGUNTA 69  
Y MARQUE EL 99 EN LAS PREGUNTAS 65, 66, 67 Y 68**  
77 --->NO SABE  
88 --->NO RESPONDE

---

Voy a mencionarle algunas cosas que la gente dice que son causas de la violencia política. Dígame por favor si usted está **de acuerdo o en desacuerdo** en que esas podrían ser causas de violencia.

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

		<b>DESACUERDO</b>	<b>ACUERDO</b>	<b>N/R</b>	<b>N/A</b>
<b>65</b>	[TR1C.]Las diferencias entre ricos y pobres	1	2	88	99
<b>66</b>	[TR5.]La mala distribución de la tierra	1	2	88	99
<b>67</b>	[TR .]Las diferencias entre indígenas y ladinos	1	2	88	99

---

[

---

74 [GI2.] Puede decirme el nombre del actual Presidente de los Estados Unidos?

- 1 CORRECTO = **CLINTON**
  - 2 INCORRECTO
  - 77 --->NO SABE
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

75 [GI1A.] Puede decirme el nombre del actual Vicepresidente de nuestro país?

- 1 CORRECTO = **HERBRUGER ASTURIAS, ARTURO**
  - 2 INCORRECTO
  - 77 --->NO SABE
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

76 [GI7.] Puede decirme el nombre del actual Presidente de El Salvador?

- 1 CORRECTO = **Calderón Sol**
  - 2 INCORRECTO
  - 77 --->NO SABE
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

77 [IT1]) Cree usted que la mayoría de la gente es **confiable, poco confiable o nada confiable?**

- 1 CONFIABLE
  - 2 POCO CONFIABLE
  - 3 NADA CONFIABLE
  - 77 --->NO SABE
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

78 [IT2.] Cree usted que la mayoría de la gente **se preocupan sólo por sí mismos o tratan de ayudar al prójimo?**

- 1 SOLO POR SI MISMOS
  - 2 AYUDAN AL PRÓJIMO
  - 77 --->NO SABE
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

79 [IT3.] Cree usted que la mayoría de la gente, si tienen oportunidad, **tratarían de aprovecharse de usted**, o cree que **no se aprovecharían?**

- 1 LA MAYORÍA SE APROVECHARÍAN
  - 2 LA MAYORÍA NO SE APROVECHARÍAN
  - 77 --->NO SABE
  - 88 --->NO RESPONDE
-



- 
- |    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | SI              |
| 2  | NO SIEMPRE      |
| 3  | NO              |
| 77 | --->NO SABE     |
| 88 | --->NO RESPONDE |

---

**88** [JUST3.] Diría Ud. que los Tribunales de Justicia trabajan rápido o despacio?

- |    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | RÁPIDO          |
| 2  | DESPACIO        |
| 77 | --->NO SABE     |
| 88 | --->NO RESPONDE |
- 

Voy a leerle algunos de los problemas que tenemos en el país



---

Hay personas que siempre hablan mal, o están en contra, de lo que hace el gobierno, sea el gobierno actual, el pasado o el que viene. Dígame si está usted **de acuerdo o en desacuerdo** con que esas personas...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

		<b>DE ACUERDO</b>	<b>DESACUERDO</b>	<b>N/R</b>
<b>99</b>	[D1.]...voten?	1	2	88
<b>100</b>	[D2.]...participen en protestas o manifestaciones pacíficas?	1	2	88
<b>101</b>	[D3.]...se propongan para ser electos para cargos públicos (por ejemplo, diputados)	1	2	88
<b>102</b>	[D4.]...usen la radio o la televisión para sus expresiones?	1	2	88

---

**103** [URG21.] ) Cree usted que un gobierno electo por el pueblo es preferible que un gobierno impuesto por un golpe de Estado, o sea por la fuerza?

- 1 CREE QUE ES PREFERIBLE EL GOBIERNO ELECTO
  - 2 CREE QUE ES PREFERIBLE EL GOBIERNO IMPUESTO
  - 3 DA LO MISMO EL GOBIERNO ELECTO QUE EL GOBIERNO IMPUESTO
  - 77 --->NO SABE
  - 88 --->NO RESPONDE
- 

**107** [ACR1]En relación con la necesidad de hacer cambios de la form

**108a** Voy a mencionarle varios grupos de personas y quisiera que me indicara con cuáles de ellos usted se siente mejor:

- 1 con los indígenas de su comunidad?
- 2 con los ladinos de su comunidad?
- 3 con los indígenas de otras partes del país?
- 4 con los ladinos de otras partes del país?
- NO LEER ESTAS OPCIONES, SOLO ANOTAR SI LAS RESPUESTAS COINCIDEN**
- 5 con todos?
- 6 con ninguno?
- 77 no sabe?
- 88 no responde?

**109** [Q1B.] Habla usted algún idioma indígena?

**SI LA RESPUESTA ES QUE HABLA MAS DE UN IDIOMA INDÍGENA, ANOTE EL IDIOMA NATIVO SI EL IDIOMA NATIVO ES EL ESPAÑOL, ANOTE EL IDIOMA INDÍGENA QUE MAS UTILIZA EN LA ACTUALIDAD**

- 1 KAQCHIKEL
- 2 MAM
- 3 Q'EQCHI'
- 4 K'ICHE'
- 5 OTRO [NO ESPECIFIQUE]
- 6 NINGUNO
- 88 --->NO RESPONDE

**110** [ED.] Cuál fue el último grado que aprobó usted en la escuela?

- 88 NO RECUERDA/NO RESPONDE ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 0 NO FUE A LA ESCUELA..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 1 1ero. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 2 2do. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 3 3ro. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 4 4to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 5 5to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 6 6to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA**

**PROXIMA PREGUNTA**

- 7 1ro. BASICO ..... **MARQUE 99 EN LA 111 Y PASE A LA PREGUNTA 112**
- 8 2do. BASICO ..... **MARQUE 99 EN LA 111 Y PASE**

**PRIMAR**

---

14	UNIVERSIDAD COMPLETA .....	MARQUE 99 EN LA
<b>111 Y PASE A LA PREGUNTA 112</b>		
15	POS-GRADO .....	MARQUE 99 EN LA 111 Y PASE A
<b>LA PREGUNTA 112</b>		

---

PARA LOS QUE TIENEN 6 AÑOS O MENOS, DE ESCOLARIDAD

**111** ) Sabe usted leer y escribir?

- 1 SI
- 2 NO

---

**115** [Q6.] Trabaja usted y recibe pago o ingresos en dinero por su trabajo?

- 1 SI ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 2 NO->ES AMA DE CASA ..... **PASE A LA PREGUNTA 115-B**  
..... **Y ESCRIBA '00'] Q6.**



**126** [R11.] Qué material pudo observar que predomina en las paredes de la casa?

- 1 CARTÓN/LAMINAS/OTRO SIMILAR
- 2 CAÑAS
- 3 BAJAREQUE
- 4 TABLAS
- 5 MADERA TRABAJADA
- 6 ADOBE
- 7 LADRILLO/BLOQUE/CONCRETO
- 8 OTRO [NO ESPECIFIQUE]

**OBSERVE:** ) Tiene la vivienda...

**CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

		SI	NO	NO SE VIO
<b>127</b>	[R8.]...luz eléctrica?	1	2	3
<b>128</b>	[R9.]...agua entubada?	1	2	3

**129** [R7.] Qué material pudo observar que predomina en el piso de la casa?

**CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

- 1 TIERRA
- 2 MADERA
- 3 CEMENTO
- 4 OTRO [NO ESPECIFIQUE]
- 5 NO SE VIO

**130** [R10.] **OBSERVE:** ) Qué clase de servicio sanitario tiene la casa?

**CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

- 1 NO TIENE
- 2 LETRINA
- 3 CUARTO(S) DE BAÑO
- 4 OTRO [NO ESPECIFIQUE]
- 5 NO SE VIO

**131** [R13.] **OBSERVE:** ) El local de habitación consiste en...

- 1 ...un solo cuarto?
- 2 ...más de un cuarto?
- 3 NO SE VIO

---

**132 CLASIFIQUE LA RESPUESTA DE LA CASILLA "OCUP", UBICANDOLA DENTRO DEL SIGUIENTE CÓDIGO:**

- 1 EMPRESARIO GRANDE
  - 2 EJECUTIVO DE EMPRESA
  - 3 PROFESIONAL POR CUENTA PROPIA
  - 4 MEDIANO O PEQUEÑO EMPRESARIO
  - 5 EMPLEADO DE NIVEL PROFESIONAL
  - 6 EMPLEADO DE NIVEL TÉCNICO
  - 7 EMPLEADO DE NIVEL ASISTENTE
  - 8 EDUCADOR UNIVERSITARIO
  - 9 EDUCADOR DE NIVEL MEDIO
  - 10 EDUCADOR DE PRIMARIA O PREPRIMARIA
  - 11 OBRERO
  - 12 TRABAJADOR AGRÍCOLA SIN TIERRA
  - 13 DEPENDIENTE DE COMERCIO
  - 14 OFICINISTA
  - 15 PEQUEÑO AGRICULTOR (TIENE TIERRA)
  - 16 OTRA \_\_\_\_\_ (ESPECIFICAR)
  - 88 --->NO RESPONDE
  - 99 --->No aplica
- 

**ANOTE LA HORA EN QUE TERMINO LA ENTREVISTA.**

**ANOTE LA DURACIÓN QUE TUVO LA ENTREVISTA.**

**PONGA LA FECHA Y FIRME LA DECLARACIÓN FINAL EN LA HOJA DE RESPUESTAS.**