

CUESTIONARIO DE CULTURA DEMOCRATICA
VERSION FINAL ACORDADA CON USAID,
JULIO 11, 2001
Corregida el 12 de Julio por dinorah

PRIMER TIPO DE PREGUNTAS: PREGUNTAS FUNDAMENTALES (TEORICAS) PARA MEDICION DE VALORES DEMOCRATICOS. SE RUEGA NO CAMBIAR NADA EN LAS PREGUNTAS PORQUE TECNICAMENTE YA NO SE PODRIAN HACER COMPARACIONES EN EL TIEMPO NI DAR EXPLICACIONES BIEN FUNDAMENTADAS ACERCA DE LA CULTURA DEMOCRATICA DE LOS GUATEMALTECOS. AUN UN NUMERO ALTO DE FALTA DE RESPUESTA (NON-RESPONSE) NOS SIRVE COMO UN PARAMETRO DE MEDICION.

AREA: APOYO AL SISTEMA

De las instituciones y personas que leeré a continuación, voy a pedirle que me diga si tiene mucha, poca o ninguna confianza en ellas. ¿Confía usted mucho, poco o nada en.....

13. Hasta qué punto tiene usted confianza en su municipalidad?
14. Hasta qué punto tiene usted confianza en el Ministerio Público?
15. Hasta qué punto tiene usted confianza en la Policía Nacional Civil?

OTRA: HASTA QUE PUNTO TIENE USTED CONFIANZA EN LAS OFICINAS PUBLICAS

16. (N) 60D. *¿Hasta qué punto cree Ud. Que los tribunales de justicia de Guatemala garantizan un juicio justo? Si usted cree que los tribunales no garantizan en nada la justicia, escoja el numero 1, si cree que los tribunales garantizan mucho la justicia, escoja el número 7.*
17. (N) 60E. *¿Hasta qué punto tiene usted respeto por las instituciones políticas de Guatemala?*
18. (N) 60F. *¿Hasta qué punto cree Ud. Que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político guatemalteco?*
19. (N) 60G. *¿Hasta qué punto se siente Ud. Orgulloso de vivir bajo el sistema político guatemalteco?*
20. (N) 60H. *¿Hasta qué punto piensa que se debe apoyar el sistema político guatemalteco?*

21. 60A. Se siente usted muy orgulloso, un poco orgulloso o nada orgulloso de ser guatemalteco?

1. MUY ORGULLOSO
2. UN POCO ORGULLOSO
3. NADA ORGULLOSO
8. NO SABE/NO RESPONDE

AREA: TOLERANCIA

ESCALA MODIFICADA EN ESTA SERIE.

(NUEVA EXPLICACION). *Ahora vamos a cambiar de tarjeta. Esta nueva tarjeta tiene una escala de 10 puntos, que van de 1 a 10, con el 1 indicando que usted desaprueba firmemente y el 10 indicando que ud. Aprueba firmemente.*

Voy a leerle una lista de algunas acciones o cosas que las personas pueden hacer para lograr sus metas y objetivos populares o politicos. Quisiera que usted me dijera con que firmeza usted aprobaria o desaprobaria que las personas hagan estas acciones.

|_(1)|_(2)|_(3)|_(4)|_(5)|_(6)|_(7)|_(8)|_(9)|_(10)|_(88)|_

IDESAPRUEBA FIRMEMENTE

APRUEBA FIRMEMENTE

I

NR

22. 44. Participen en manifestaciones permitidas por la ley?

23.

AREA: APOYO A LA DEMOCRACIA VS. APOYO A GOBIERNOS AUTORITARIOS

32. 36 ¿Cree usted que en nuestro país hace falta un gobierno de mano dura, o que los problemas pueden resolverse con la participación de todos?

1. MANO DURA
2. PARTICIPACION DE TODOS
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

2. SE LE DEBERIA QUITAR DEL CARGO DE CUALQUIER FORMA, SI NO ESTA TRABAJANDO BIEN
3. SOLO EN CASOS EXTREMOS DEBERIA QUITARSELE DEL CARGO, PERO POR MEDIOS LEGALES
8. NO SABE/NO RESPONDE

CONFIANZA INTERPERSONAL

38. (M) 77. ¿Cree usted que la mayoría de la gente es muy confiable, algo confiable, poco confiable o nada confiable?

1. MUY CONFIABLE
2. ALGO CONFIABLE
3. POCO CONFIABLE
4. NADA CONFIABLE
8. NO SABE/NO RESPONDE

39. 78. ¿Cree usted que la mayoría de la gente se preocupa solo por sí misma o trata de ayudar al prójimo?

1. SOLO POR SI MISMA
2. TRATA DE AYUDAR AL PROJIMO
8. NO SABE/NO RESPONDE

SEGUNDO GRUPO DE PREGUNTAS. PREGUNTAS VARIAS QUE PUEDEN SERVIR COMO VARIABLES INDEPENDIENTES PARA EFECTOS DE CRUCES ESTADISTICOS. TOMAR EN CUENTA QUE LAS PREGUNTAS QUE SE HAN HECHO ANTES EN OTROS CUESTIONARIOS NO PUEDEN CAMBIARSE SI SE QUIEREN USAR COMO VARIABLES EXPLICATIVAS.

VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

PONER OPCIONES

48. 115B. ¿Entre todas las personas de este hogar, que trabajan, cuánto ganan o reciben al mes?

- 00. MENOS DE Q500
- 01. DE Q501 A Q1000
- 02. DE Q1001 A Q3000
- 03. DE Q3001 A Q6000
- 04. DE Q6001 A Q9000
- 05. DE Q9001 A Q12,000
- 06. DE Q12,001 A Q15,000
- 07. DE Q15,001 A Q18,000
- 08. MAS DE Q18,000
- 88. NO RESPONDE
- 99. NO APLICA

Finalmente, podría decirme si en su casa tienen.....

	NO TIENE	TIENE UNO	MAS DE UNO	N/R
49. 116. Radio	1	2	3	8
50. (M) 117. Televisor				
51. 119. Refrigerador				
52. 120. Lavadora				
53. 121. Carro, camión o tractor				
54. 122. Teléfono				
55. 122a. Microondas				
56. 122b. Aspiradora				
57. 122c. Computadora				

VARIABLES CONTEXTUALES

Problemas más importantes

58. 1. Como usted sabe, todas las comunidades tienen problemas, unos más grandes que otros. ¿Cuál cree usted que es el problema más serio que tienen los habitantes de _____. No me refiero al principal problema de todo el país, sino solo de ésta.

- 01 COSTO DE LA VIDA/POBREZA
- 02 DESEMPLEO/POCO TRABAJO
- 03 BAJOS SALARIOS/POCOS INGRESOS
- 04 POCA VENTA/MALA COSECHA
- 05 POCA TIERRA/CARA
- 06 POCA EDUCACION/ANALFABETISMO
- 07 NO SABE

- 08 NO RESPONDE
- 09 VIENDA ESCASA/CARA
- 10 DESNUTRICION/MALA SALUD
- 11 FALTA DE AGUA POTABLE
- 12 POCA UNION/POCA ORGANIZACION DE LA GENTE
- 13 GUERRA/TERRORISMO
- 14 DELINCUENCIA COMUN/CRIMEN
- 15 CONTAMINACION AMBIENTAL/PROBLEMAS ECOLOGICOS
- 16 FALTA DE TRANSPORTE/MALOS CAMINOS
- 17 OTRO (ESPECIFIQUE)_____
- 18 LA VIOLENCIA EN GENERAL
- 19 NARCOTRAFICO/DROGAS
- 20 CORRUPCION
- 21 MAL GOBIERNO
- 22 LINCHAMIENTOS
- 23 PELIGRO DE GOLPE DE ESTADO
- 24 MARAS, JOVENES CON PROBLEMAS

59. 02 Ahora sí, hablando de todo el país, ¿cuál cree usted que es el problema más serio que tenemos en toda Guatemala?

Ver lista de pregunta que sigue, es la misma

La Economía

60 03 ¿Qué piensa usted de su situación económica en general? ¿se siente satisfecho, satisfecho a medias o insatisfecho?

- 1 SATISFECHO
- 2 SATISFECHO A MEDIAS
- 3 .INSATISFECHO
- 8 NO RESPONDE

61.(05) En términos generales, ¿está usted satisfecho de su forma de vida actual? ¿Diría usted que se siente satisfecho o insatisfecho?

- 1 SATISFECHO
- 2 SATISFECHO A MEDIAS
- 3 .INSATISFECHO
- 8 NO RESPONDE

La Inseguridad

62 (N) 36B1. ¿Hablando del lugar o barrio donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, se siente usted muy seguro, más o menos seguro, algo inseguro o muy inseguro?

- 1. MUY SEGURO
- 2. MAS O MENOS SEGURO
- 3. ALGO INSEGURO
- 4. MUY INSEGURO
- 8. NO RESPONDE

63.32C. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de robos, asaltos, agresiones o secuestros?

1. SI
2. NO
9. NO SABE/NO RESPONDE

64. (N) 32C1 Si usted fue directamente la víctima de la delincuencia, ¿puede decirme qué tipo de agresión sufrió usted? (Si es más de una agresión, marque aquí la más reciente)

1. ROBO SIN AGRESION O AMENAZA FISICA
2. ROBO CON AGRESION O AMENAZA FISICA
3. AGRESION FISICA SIN ROBO
4. VIOLACION O ASALTO SEXUAL
5. SECUESTRO
6. DAÑO A SU PROPIEDAD (CARRO, CASA, BIENES)
7. OTRO _____(especifique)
8. NO RESPONDE
9. NO FUE VICTIMA DIRECTAMENTE

PREGUNTAR SOLO SI CONTESTO QUE FUE VICTIMA:

65. Si usted presentó una denuncia ante las autoridades, como lo atendieron?

1. MUY BIEN
2. BIEN
3. MAL
4. MUY MAL

PREGUNTAR SOLO SI CONTESTO QUE FUE VICTIMA:

66 (N). Obtuvo usted resultado positivos de su denuncia?

1. SI
2. REGULAR
3. NO
4. NO SABE/NO RESPONDE

Información/Conocimientos Políticos

	Todos los días	Una o dos veces por semana	Rara vez	Nunca
(N) Con qué frecuencia?	1	2	3	4

67. Escucha noticias por radio

68. Mira noticias en la televisión

69. Lee noticias en el periódico

70. 74. ¿Puede decirme el nombre de algún diputado de este departamento?

(ESCRIBALO TEXTUALMENTE EN LA HOJA DE RESPUESTAS Y CODIFIQUELO DESPUES)

1. CORRECTO
2. INCORRECTO
8. NO SABE/NO RESPONDE

71. 75. ¿Puede decirme el nombre del actual Vicepresidente de nuestro país?

1. CORRECTO (JUAN FRANCISCO REYES)

78. (N) *A quién cree usted que responde el gobierno municipal?PENDIENTE DE VALIDACION*

1. *AL PARTIDO POLITICO (O COMITÉ CIVICO) AL QUE PERTENECE*
2. *A LOS CIUDADANOS*
3. *A INTERESES ECONOMICOS*
4. *OTRO _____*
8. *NO SABE/NO RESPONDE*

AREA: GOBIERNO NACIONAL/AUTORIDADES DE TURNO

79. 23F ¿Para resolver los problemas de esta comunidad, quién ha respondido mejor? ¿el gobierno central? ¿los diputados? ¿la municipalidad? (NO LEA OPCIONES 5 Y 6)

- 2 EL GOBIERNO CENTRAL
- 3 LOS DIPUTADOS
- 4 LA MUNICIPALIDAD
- 5 NINGUNO
- 6 TODOS IGUAL
- 9 NO SABE/NO RESPONDE

De los trámites que usted o alguien de su familia ha hecho con las siguientes entidades, se siente muy satisfecho, satisfecho o insatisfecho con los resultados obtenidos?

	<u>MUY SATISFECHO</u>	<u>SATISFECHO</u>	<u>INSATISFECHO</u>	<u>NO HA HECHO</u>	<u>NR</u>
80. 32E La Policía Nacional Civil	1	2	3	9	8
81.					

87. 61B. Teniendo en cuenta su experiencia o lo que ha oído, ¿considera usted que la corrupción de los funcionarios públicos está muy generalizada, poco generalizada o nada generalizada?

1. MUY GENERALIZADA
2. POCO GENERALIZADA
3. NADA GENERALIZADA
8. NO SABE/NO RESPONDE

8. NO SABE/NO RESPONDE

Si usted decidiera participar en algunas de las actividades que le voy a mencionar, ¿lo haría usted con toda libertad, con un poco de miedo o con mucho miedo?

	CON LIBERTAD	POCO MIEDO	MUCHO MIEDO	NR
93. 40 Participar en resolver problemas de su comunidad	1	2	3	8
94. Votar en una elección nacional				
95. Participar en una manifestación pacífica				
96. Postularse para un cargo de elección popular				

97 (N) *Considera usted que es importante para todos que las autoridades respeten los derechos humanos o eso ha servido mas para proteger a los delincuentes que a los ciudadanos communes?*

ES UN TEMA IMPORTANTE PARA TODOS

AREA: PARTICIPACION POLITICA Y SOCIAL

98. 24. ¿Está usted empadronado para votar?

- 1 SI
- 9 NO
- 8 NO RESPONDE

99. ¿Por qué no está empadronado?

- 1 PORQUE NO HA TENIDO TIEMPO
- 2 PORQUE EL TRAMITE ES MUY DIFICIL
- 3 PORQUE NO SABE COMO HACERLO
- 4 PORQUE NO CREE QUE SEA IMPORTANTE O NECESARIO
- 5 SI ESTA EMPADRONADO PERO NO HA RECOGIDO LA BOLETA FINAL
- 6 OTRO _____
- 8 NO SABE/NO RESPONDE
- 9 NO APLICA

100. 25. ¿Votó usted en las elecciones presidenciales de 1999?

- 1 SI
- 2 NO
- 8 NO RESPONDE
- 9 NO APLICA

101 (M). 25A. ¿Por cuál partido *o candidato* votó para presidente en 1999?

Lista de partidos(candidatos en paréntesis) que participaron en 1999

¿Cuál es su opinión acerca de los siguientes líderes del país: desfavorable, poco favorable, favorable o muy favorable?

	DESFAVORABLE	POCO FAVORABLE	FAVORABLE	MUY FAVORABLE	NR
102.27a Rigoberta Menchú	1	2	3	4	8
103. 27c Efraín Ríos Montt					

104. 27a. Además de las personas que le mencione antes, hay algún líder político nacional del cual usted tenga una opinión favorable? _____

105. 28. En Guatemala muchos ciudadanos empadronados dejan de votar ¿por qué cree usted que dejan de votar?

- 01 No creen en las elecciones
- 02 Por la violencia/inseguridad
- 03 Por problemas de salud
- 04 Por problemas de transporte
- 05 Por atender el trabajo
- 06 Por falta de educación cívica
- 10 porque no creen en el sistema democrático
- 11 no representa cambio en su vida
- 12 están fuera del país/están de viaje
- 13. AID PIDIO AGREGAR: porque están decepcionados de los gobiernos anteriores
- 8 No sabe/no responde

106. 29 ¿Está usted inscrito en algún partido político? No me diga cuál, solo quiero saber si está inscrito o no en algún partido.

- 1 SI
- 2 NO
- 8 NO RESPONDE

107.

117. 12b. Comité Cívico?
118. (N) 12d. Grupos u organizaciones populares
(grupos mayas, derechos humanos, etc.)

DISCRIMINACION (CONTRA LA MUJER

119. (M) 107D. ¿Cree usted que en este país, el grado de violencia dentro de la familia es muy grave, algo grave, no tan grave, grave o no es un problema?

1. MUY GRAVE
2. ALGO GRAVE
3. GRAVE
4. NO GRAVE
5. NO ES UN PROBLEMA
8. NO SABE/NO RESPONDE

120. (N) *Cuales son los principales impedimentos para que la mujer participe mas en cuestiones politicas en Guatemala?*

DEJAR ABIERTA

AREA: PROCESO DE PAZ, ACUERDOS DE PAZ Y RECONCILIACION
(EL ORDEN DE LAS PREGUNTAS PUEDE VARIAR)

121. 80A. Considera usted que los acuerdos de paz son ¿muy buenos para el país, un poco buenos o no son buenos?

1. MUY BUENOS
3. UN POCO
4. NO SON BUENOS
8. NO SABE/NO RESPONDE

122. 62. Durante el conflicto armado, sufrió usted o algún miembro de su familia algún tipo de

3. EL ACUERDO SOBRE LA COMISION DE ESCLARECIMIENTO HISTORICO
4. EL ACUERDO SOBRE ASPECTOS SOCIOECONOMICOS
5. EL ACUERDO SOBRE EL PODER CIVIL Y EL EJERCITO
6. EL ACUERDO SOBRE REFORMAS CONSTITUCIONALES Y ELECTORALES
7. NO SABE/NO RESPONDE
8. NO SABE/NO RESPONDE
9. NINGUNO ES IMPORTANTE
10. NO LOS CONOCE

(N) En esta escala de 1 a 7 que tan importante cree usted que el cumplimiento de los siguientes temas contenidos en los acuerdos de paz?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____ 8
 MUY IMPORTANTE NADA IMPORTANTE i NS

127. LA REFORMA EDUCATIVA

128. LAS REFORMAS AL EJERCITO

129. LA REFORMA FISCAL

(MEJORES IMPUESTOS, MAS CONTROL DEL GASTO DEL GOBIERNO)

130. EL AUMENTO DE LOS GASTOS DE GOBIERNO EN EDUCACION, SALUD Y VIVENDA

131. LAS REFORMAS A LA LEY ELECTORAL Y DE PARTIDOS POLITICOS

132. LAS MEJORAS PARA RESPETAR LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDIGENAS

133. LA PARTICIPACION CIUDADANA EN RESOLVER LOS PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

134. LA JUSTICIA Y LA AYUDA PARA LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

135. (N) ¿Cree usted que el gobierno debería prestarle más atención al cumplimiento de los Acuerdos de Paz o eso no es importante para el futuro del país? SUJETA A VALIDACION

SI DEBERIA PRESTARLE MAS ATENCION

LES ESTA PRESTANDO ATENCION SUFICIENTE

NO DEBIERA PRESTARLES MUCHA ATENCION

LOS ACUERDOS NO SON IMPORTANTES PARA EL FUTURO DEL PAIS

NO SABE/NO RESPONDE

136. (N) 80A1. Ya hace casi cinco años que se firmaron los Acuerdos de Paz en Guatemala.

¿Puede decirme usted si han habido cambios en su comunidad? SUJETA A VALIDACION

SI HAN HABIDO CAMBIOS

NO HAN HABIDO CAMBIOS

NO SABE-NO RESPONDE

137. (N) SI RESPONDE QUE SI HAN HABIDO CAMBIOS

¿Puede usted decirme dos de los principales cambios que han ocurrido en su comunidad luego de la firma de la paz? _____

138. (N)

*Que ya no hubiera violencia
Que hubiera mas empleo
Que hubieran mas programas sociales
Que se redujera el ejercito
Que se acabara la Guerra
No esperaba nada en especial
No sabe.....*

139. (N). El gobierno está convocando a varios sectores a sentarse a negociar para tomar las decisiones que sean buenas para todo el país. Cuál de los siguientes grupos siente usted que lo representaría mejor a usted en un diálogo con el gobierno? SUJETA A VALIDACION

LOS GRUPOS DE EMPRESARIOS (CACIF)

LAS IGLESIAS

LOS GRUPOS POPULARES

LOS PARTIDOS POLITICOS DE OPOSICION

LOS MEDIOS DE COMUNICACION

OTRO _____

NINGUNO

NO SABE/NO RESPONDE

140. (N) Tiene usted su cédula de vecindad?

IMPORTANTE, ESTA PREGUNTA HAY NECESARIAMENTE QUE HACERLA AL FINAL DE LA ENTREVISTA, O LA GENTE SE PUEDE ASUSTAR Y YA NO QUERER CONTINUAR CON LA ENTREVISTA.

1.

