

ENQUÊTE NATIONALE AUPRÈS DES ETSELS' RÉ(NQUÊ)-11NQUÊ NAT

ESTRAPRI. Première couche de l'échantillon

Ministère de l'enseignement secondaire
 et de l'éducation de base.....01
 Ministère de la santé.....02
 Ministère de l'intérieur et de la réforme administrative.....03
 Ministère de la police nationale.....04
 Ministère de l'économie, des finances et du budget.....05
 Ministère de l'agriculture, de l'élevage et de la pêche.....06
 Ministère de la justice.....07
 Vice primature.....08
 Ministère de l'enseignement technique.....09
 Ministère de la recherche et de l'enseignement supérieur.....10
 Ministère de l'industrialisation, du commerce
 et de développement du secteur privé.....11
 Ministère de lae e e .4(e)-201e e .4(e)-201e 16 TD2(a)2.4(e)-20 M -23.6(6(o)-21.9(n)18.1(,)-11.9(e)-20 0

<p>YEARS PRIV.</p> <p>Si vous avez travaillé dans le secteur privé avant d'occuper ce poste, combien d'années y avez-vous travaillé en tout ?</p> <p>_____ ans</p> <p>NSP.....88</p> <p>NA.....99</p>	YEARS PRIV	
---	------------	--

SECTOR. Que faisiez-vous avant de commencer votre travail actuel ?
 Travaillait dans un autre service de l'Etat

- N'a pas changé de service.....01
- Travaillait pour un Parti politique.....02
- Travaillait pour une institution éducationnelle ou médicale.....03
- Travaillait pour une entreprise de l'Etat.....04
- Travaillait pour une entreprise privée.....05
- Travaillait dans les médias privés.....06

PART 2: Gestion du personnel

1=Jamais ; 2=Rarement ; 3=Souvent ; 4=La plupart du temps ; 5=Toujours

Veillez répondre à cette question en utilisant la carte H. Sur cette échelle de 1 à 5, où 1 indique jamais et 5 signifie toujours, dites dans quelle mesure les décisions que votre institution prend au niveau l'administration et de la réglementation relative au personnel...

	Notez 1 à 5 NSP=8		
PM2. Les décisions que votre institution prend au niveau l'administration et de la réglementation relative au personnel sont simples, claires, faciles à comprendre.		PM2	
PM3. Ces décisions ne demandent pas trop d'étapes administratives.		PM3	
PM4. Ces décisions sont bien encadrées —les directeurs s'assurent que les règles sont respectées—		PM4	
PM5. Ces décisions sont appliquées rigoureusement —le non-respect entraîne toujours des conséquences négatives pour les contrevenants—		PM5	

Avec la même échelle de 1 à 5, où 1 veut dire jamais et 5 toujours, jugez dans quelle mesure au cours des deux dernières années 2004-2005 les décisions de la direction du personnel — recrutement, nominations, changements, promotions, hausse des salaires— ont été:

	Notez 1 à 5 NSP=8		
PM6. Effectuées de façon transparente —on sait qui a été nommé, reçu une promotion ou bénéficié d'une hausse de salaire, et pourquoi—		PM6	
PM7. Les postes vacants ont été annoncés au sein de l'institution ainsi qu'au public en dehors de l'institution —le cas échéant—		PM7	
PM8. Ces décisions sont utiles pour l'amélioration de l'efficacité institutionnelle		PM8	
PM9. Ces décisions sont soumises à des audits réguliers internes ou externes		PM9	
PM10. Ces décisions sont soumises à la procédure formelle d'appel		PM10	
PM11. Ces décisions sont basées sur des critères précis définis par écrit		PM11	
PM12. Ces décisions sont basées sur l'expérience professionnelle ou mérite ou résultats		PM12	
PM13. Ces décisions sont basées sur le niveau d'instruction		PM13	
PM14. Ces décisions sont basées sur l'ancienneté ou l'âge		PM14	
PM15. Ces décisions sont basées sur les liens familiaux ou l'amitié		PM15	

	Notez 1 à 5 NSP=8		
PM17. Ces décisions sont basées sur les liens politiques ou les affiliations ou pressions politiques		PM17	
PM18. Ces décisions sont basées sur les relations d'influence au sein de l'institution		PM18	
PM19. Ces décisions sont influencées par des paiements illégaux —achat des postes ou des promotions—		PM19	

SS1. En ce qui concerne votre <i>salaire</i> , en êtes-vous...	SS1	
Pas du tout satisfait.....1		
Pas satisfait.....2		
Plutôt satisfait.....3		
Satisfait.....4		
Tout à fait satisfait.....5		
NSP.....8		

Pt..SS2. Et de l'vb3 (P)4itages.soci...TD0,0018T(4)SP(a)-f56.168520.08.671.840722re18028Tc028082T-0[7Pas)56(12

SS4. A l'aide de la Carte I, veuillez dire quel était votre salaire mensuel net (en Ariary) à la fin de l'année 2004 ?	SS4	
Moins de 100,000 Ar.....1		
100,000 – 199,999 Ar.....2		
200,000 – 399,999 Ar.....3		
400,000 – 599,999 Ar.....4		
600,000 Ar et plus.....5		
NSP.....8		

PERFEVAL1. Quelle est la fréquence de l'évaluation formelle écrite de votre performance ?	PERFEVAL1	
Jamais.....1		
Une fois tous les trois ans.....2		
Une fois tous les deux ans.....3		
Une fois par an.....4		
Plus d'une fois par an.....5		
Autre.....6 (précisez) _____		
NSP.....8		

PERFEVAL3. Au cours de l'année passée, quelqu'un de votre organisation a-t-il fait l'objet d'une sanction pour cause de mauvais résultats ?

Oui.....1

Non.....2

NSP.....8

PERFEVAL3

1=Jamais ; 2=Rarement ; 3=Souvent ; 4=La plupart du temps ; 5=Toujours

Et maintenant, à l'aide de la carte H, veuillez répondre aux questions suivantes :	Notez 1 à 5 NSP=8		
PERFEVAL5. Votre organisation prime-t-elle les résultats professionnels excellents ?		PERFEVAL5	

1=Jamais ; 2=Rarement ; 3=Souvent ; 4=La plupart du temps ; 5=Toujours

Évaluez la tendance des responsables publics de votre institution à passer du secteur public au secteur privé ou du secteur privé au secteur public. Utilisez l'échelle de la Carte H où 1 signifie jamais et 5 veut dire toujours:	Notez 1 à 5 NSP=8		
ROTATE1. Dans le cas du Directeur ROTATE2. et du 8.a008 53 d08 53 152a8 à 52u112 58.3c		ROTATE1	

<u>SERVICE1</u> . Votre organisation traite-t-elle directement avec le public ?	SERVICE1	
Oui.....1		
Non.....2		
NSP.....8		

1=Jamais ; 2=Rarement ; 3=Souvent ; 4=La plupart du temps ; 5=Toujours

En utilisant cette échelle de 1 à 5 où 1 veut dire jamais et 5 toujours, dans quelle mesure les services que votre organisation offre sont...	Notez 1 à 5 NSP=8		
<u>SERVICE2</u> . de haute qualité		SERVICE2	

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Indifférent	D'accord	Tout à fait d'accord	NSP		
ROLE3. ...tous les niveaux des fonctionnaires s'identifient aux objectifs et stratégies des institutions et s'y impliquent	1	2	3	4	5	8	ROLE3	
ROLE4. ...pour tous les niveaux des fonctionnaires, il existe des motivations pour améliorer la qualité des services rendus	1	2	3	4	5	8	ROLE4	
ROLE5. ...vous comprenez nettement vos rôles institutionnels et responsabilités et en quoi chaque rôle consiste	1	2	3	4	5	8	ROLE5	

<p>PVSPA. C'est une pratique courante pour les sociétés et les gens de la communauté de payer « des pots-de-vin » ou des « dessous de table » aux fonctionnaires. D'après vous, dans quelle mesure cette pratique est-elle répandue auprès des <i>fonctionnaires du secteur public</i> aujourd'hui ?</p> <p>Non-existante.....1 Négligeable.....2 Assez répandue.....3 Répandue.....4 Très répandue.....5 NSP.....8</p>	PVSPA	
--	-------	--

PVSPP. Et dans quelle mesure cette pratique était-elle répandue auprès des *fonctionnaires du secteur public* il y a deux ans ?

Non-existante.....1
Négligeable.....2

<p>PVOIA. D'après vous, dans quelle mesure cette pratique est-elle répandue auprès des <i>organismes internationaux</i> aujourd'hui ?</p> <p>Non-existante.....1 Négligeable.....2 Assez répandue.....3 Répandue.....4 Très répandue.....5 NSP.....8</p>	<p>PVOIA</p>	
<p>PVOIP. Et il y a deux ans ?</p> <p>Non-existante.....1 Négligeable.....2 Assez répandue.....3 Répandue.....4 Très répandue.....5 NSP.....8</p>	<p>PVOIP</p>	

<p>SCEET. Lorsqu'une entreprise étrangère verse un pot-de-vin à un agent de l'état, lequel des cas suivants a le plus souvent lieu ?</p> <p>Un employé de l'administration indique ou demande un paiement.....1</p> <p>ou bien</p> <p>L'entreprise étrangère offre un paiement de son plein gré.....2</p> <p>ou bien</p> <p>Normalement les deux parties savent d'avance comment le processus marche et combien il faut payer.....3</p> <p>NSP.....8</p>	SCEET	
--	-------	--

Imaginez qu'un bureaucrate corrompu touche une gratification. En général dans votre service/organisation, quelle pourcentage de la gratification partage-t-il ou elle ...

<p>PARTSUP. Avec son supérieur ?</p> <p>____%</p> <p>NSP.....888</p>	PARTSUP	
<p>PARTCOL. Avec ses collègues ?</p> <p>____%</p> <p>NSP.....888</p>	PARTCOL	
<p>PARTPOL. Avec un politicien ou un parti politique ?</p> <p>____%</p> <p>NSP.....888</p>	PARTPOL	

Nous savons que dans beaucoup de pays, les responsables publics paient pour « s'acheter » des postes dans le secteur public. A partir de votre expérience directe ou indirecte, veuillez dire dans quelle mesure cetta

ACHCOL. Chez vos *collègues* (ceux qui sont du même rang que vous, à part *vous-même*), cette pratique de « s'acheter un poste »

	Pas du tout important	Pas important	Indifférent	Important	Très important	NSP		
--	-----------------------	---------------	-------------	-----------	----------------	-----	--	--

CORREP3c. Le

[UTILISER LA CARTE E]

En utilisant l'échelle de 5 points de la carte E, veuillez-vous dire jusqu'à quel point les pratiques suivantes sont-elles répandues à Madagascar, où 1 veut dire « Inexistante » et 5 veut dire « Largement répandue »?

1	2	3	4	5	8
Inexistante		Largement répandue			Je sais pas

	Notez 1 à 5 NSP=8		
CORPER1. Pots-de-vin pour obtenir des services publics.		CORPER1	
CORPER2. Pots-de-vin pour obtenir des licences et permis.		CORPER2	
CORPER3. Pots-de-vin pour changer des décisions judiciaires.		CORPER3	
CORPER4. Pots-de-vin pour changer des lois ou des decrets.		CORPER4	

	Notez 1 à 5 NSP=8		
CORINF4. Pots-de-vin aux responsables des commissions de régulation pour assurer les intérêts de groupes particuliers. Dites dans quelle mesure ceci a-t-il une influence sur l'environnement des affaires de Madagascar.		CORINF4	
CORINF5. Pots-de-vin aux membres du secteur judiciaire pour leur demander de revenir sur leurs décisions. Dites dans quelle mesure ceci a-t-il une influence sur l'environnement des affaires de Madagascar.		CORINF5	

<p>AOJ11. En parlant de l'endroit ou du quartier où vous vivez et en pensant à la possibilité d'être victime d'une agression ou d'un vol, vous sentez-vous très en sécurité, un peu en sécurité, pas très en sécurité ou pas en sécurité du tout ?</p> <p>Très en sécurité.....1 Un peu en sécurité.....2 Pas très en sécurité.....3 Pas en sécurité du tout.....4 Ne sais pas.....8</p>	AOJ11	
--	-------	--

Donnez la carte « A » au Répondant

Nous allons maintenant utiliser cette carte. Cette carte contient une échelle de 7 niveaux; chaque niveau représente un point qui va de 1 —qui signifie RIEN— à 7 —qui signifie BEAUCOUP. Par exemple, si je vous demandais à quel point vous aimez regarder la télévision, si vous n'aimez pas regarder la télévision du tout, vous choisiriez le chiffre 1. Par contre si vous regardez beaucoup la

[Toujours Carte « B »]

En utilisant toujours la même carte, je vais vous poser d'autres questions. Il existe une série d'actions que les gens peuvent entreprendre **pour atteindre leurs objectifs politiques**. En utilisant l'échelle de 10 niveaux, qui vont de 1 (pas du tout d'accord) à 10 (tout à fait d'accord), veuillez me dire si vous approuveriez les personnes qui entreprennent les actions suivantes :

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88
Pas du tout d'accord									Tout à fait d'accord	Ne sais pas

	Notez 01 à 10 88=NSP		
E5. Participer à des manifestations légales ?		E5	
E8. Participer à des groupes qui essaient de résoudre les problèmes de la communauté?		E8	
E11. Participer à des campagnes électorales pour un parti politique ou un candidat ?		E11	
E15. Participer au barrage d'une rue ou d'une route ?		E15	
E14. Envahir un terrain ou une propriété privée ?		E14	
E2. Occuper illégalement des bâtiments ou des bureaux ?		E2	

PN4. En des termes généraux, diriez-vous que vous êtes très satisfait, satisfait, pas

Il se passe beaucoup de choses dans la vie. Je vais en mentionner certaines. J'aimerais que vous indiquiez comment vous jugez, par rapport aux actes suivants, les personnes:

DC9. Le maire de la commune, sans la permission des membres du conseil de la commune, prête le tracteur communal à un groupe de ses amis voisins pour construire un terrain de football. Selon vous, le maire est :

DC9

- Corrompu et devrait être puni.....1
- Corrompu mais justifié.....2
- Pas corrompu.....3
- NSP.....8

<p>CODEN2. Lors des 12 derniers mois, vous ou un membre de votre ménage a-t-il dénoncé un acte de corruption commis par un agent de l'État ? [Si Oui suivez à CODEN2A ; si la réponse est Non ou NSP, allez à la section suivante, Question PC1]</p> <p>Oui.....1 Non.....2 NSP.....8</p>	<p>CODEN2</p>	
--	---------------	--

CODEN2A. Si oui, à quelle structure la dénonciation *ou plainte* a-t-elle été adressée?

[DONNEZ LA CARTE C AU RÉPONDANT]

Je vais maintenant mentionner diverses institutions publiques et privées. J'aimerais connaître jusqu'à quel point vous pensez que ces institutions sont honnêtes ou corrompues. En utilisant la carte C veuillez indiquer le nombre de l'échelle qui représente le mieux votre point de vue.

<p>LSU1. Avez-vous personnellement ou un membre de votre famille poursuivi quelqu'un en justice au cours des trois dernières années?</p> <p>Oui.....1</p> <p>Non.....2</p> <p>NSP.....8</p> <p>[Si NON ou NSP, passez à ACS1]</p>	<p>LSU1</p>	
--	-------------	--

Je vais maintenant vous poser quelques questions sur le gouvernement et certaines agences concernant la lutte contre la corruption ici à Madagascar. Veuillez svp répondre par un : OUI ou NON.

		Oui	Non	NSP		
<u>ACS1</u>	Le gouvernement malgache a-t-il adopté une stratégie nationale de lutte contre la corruption ?	1	2	8	ACS1	
ACS2	Le pays a-t-il des lois contre la corruption ?	1	2	8	ACS2	
ACS3	Avez-vous des boîtes à idées anti-corruption dans votre quartier ?	1	2	8	ACS3	
ACS4	D'après ce que vous avez vu, pensez-vous que les personnes qui combattent la corruption dans ce pays ciblent uniquement les petits corrupteurs en laissant tranquilles les gros corrupteurs ?	1	2	8	ACS4	
ACS5	Avez-vous vu lors des 12 derniers mois une publicité sur la lutte contre la corruption à la télévision ?	1	2	8	ACS5	
ACS6	Avez-vous vu lors des 12 derniers mois une publicité sur la lutte contre la corruption dans les journaux ?	1	2	8	ACS6	
ACS7	Avez-vous vu lors des 12 derniers mois une publicité sur la lutte contre la corruption sur les affiches ?	1	2	8	ACS7	
ACS8	Avez-vous entendu parler du Conseil Supérieur de Lutte Contre la Corruption (CSLCC) ? [SI LA RÉPONSE EST NON, ALLER À ACS10]	1	2	8	ACS8	

		Oui	Non	NSP	NA		
<u>ACS10</u>	Avez-vous reçu lors des 12 derniers mois une information sur la manière de détecter la corruption?	1	2	8		ACS10	
ACS12	Avez-vous jamais entendu parler d'employés signant un « engagement d'intégrité » au travail ? [Si NON, passez à ACS14].	1	2	8		ACS12	
ACS13	Avez-vous jamais signé des « engagements d'intégrité » sur votre lieu de travail ?	1	2	8	9	ACS13	
<u>ACS14</u>	Êtes-vous au courant des actions qu'a entreprises la justice pour combattre la corruption lors des 12 derniers mois ?	1	2	8		ACS14	

ACS15	Croyez-vous que l'Administration recrute la plupart des nouveaux agents publics sur la base du mérite ou bien sur la base de liens personnels? Sur la base du mérite.....1 Sur la base de liens personnels....2 Ne sais pas.....8					ACS15	
-------	--	--	--	--	--	-------	--

		Oui	Non	NSP	NA		
ACS16	Avez-vous entendu parler de la Chaîne Pénale Anti-Corruption ? [Si NON ou NSP, passez a ACS17]	1	2	8		ACS16	
ACS16a	Pensez vous que la Chaîne Pénale Anti-Corruption est efficace ?	1	2	8	9	ACS16a	
<u>ACS17</u>	Lors de 12 derniers mois, avez-vous signé la « Déclaration d'engagement volontaire » contre la corruption	1	2	8		ACS17	
BIA01	Avez-vous entendu parler du Bureau Indépendant Anti-Corruption (BIANCO)? [SI LA REPONSE EST « NON », PASSER A LA SECTION SUIVANTE, QUESTION ED]	1	2	8		BIA01	
BIA02	Avez-vous, lors des 12 derniers mois, entendu parler d'actions menées par BIANCO <i>qui visaient à prévenir la corruption</i> ? [SI LA REPONSE EST « NON », PASSER A LA SECTION SUIVANTE, QUESTION ED]	1	2	8	9	BIA02	
BIA03	Avez-vous, lors des 12 derniers mois, entendu parler <i>d'investigations/d'enquêtes</i> menées par le BIANCO dans le cadre de la lutte contre la corruption ?	1	2	8	9	BIA03	

			Oui	Non	NSP	NA		
--	--	--	-----	-----	-----	----	--	--

VARIABLES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

Et maintenant, **pour terminer**, je vais vous poser quelques questions pour des raisons statistiques.

ED. Quel est votre niveau d'instruction ? Primaire.....1 Secondaire.....2 Université.....3 Post universitaire.....4	ED	
Q2 Quel âge avez-vous? _____ans	Q2	_ _ _
Q10. Quel est le revenu mensuel de votre ménage ? Aucun revenu.....00 < 40 000 Ar (200 000 fmg).....01 40 000 – 80 000 Ar (200 000 – 400 000 fmg).....02 80 000 – 120 000 Ar (400 000 – 600 000 fmg)03 120 000 – 160 000 Ar (600 000 – 800 000 fmg).....04 160 000 – 200 000 Ar (800 000 – 1 000 000 fmg).....05 200 000 – 300 000 Ar (1 000 000 – 1 500 000 fmg).....06 300 000 – 400 000 Ar (1 500 000 – 2 000 000 fmg).....07 400 000 – 700 000 Ar (2 000 000 – 3 500 000 fmg).....08 700 000 – 1 000 000 Ar (3 500 000 – 5 000 000 fmg).....09 > 1 000 000 Ar (5 000 000 fmg).....10 Ne sais pas ou ne veux pas dire.....88	Q10	
Q11. Quel est votre état civil Célibataire.....1 Marié(e).....2 Concubinage (vit avec quelqu'un).....3 Divorcé(e).....4 Séparé(e).....5 Veuf/ve.....6 Ne sais pas/Ne répond pas.....8	Q11	
Q12. Combien d'enfants avez-vous ? _____ (0=pas d'enfants) Ne sais pas.....88	Q12	

<p>LENG1 Quelle langue parlez-vous à la maison depuis votre enfance ?</p> <p>Malagasy.....1 Français.....2 Autre.....3 _____ Ne sais pas/Ne répond pas.....8</p>	LENG1	
<p>CITSHIP. Quelle est votre nationalité?</p> <p>Malagasy.....1 Autre2 _____8 NSP.....8</p>	CITSHIP	

