

IMASEN S.A.

Manuel Bañón 430
 San Isidro, Lima
 Teléfono: 422-0821

CUESTIONARIO N° _____
 NOVIEMBRE 1, 1998

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EN EL PERÚ

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es, soy entrevistador de IMASEN. Estamos haciendo un encuesta para conocer las opiniones de las personas sobre distintos aspectos de la situación nacional. Esta vivienda fue seleccionada al azar y quisieramos que nos permitiera hacerle una entrevista que demorará aproximadamente 20 minutos. La entrevista es anónima y no necesitamos su nombre, sólo sus respuestas sinceras. Todas sus respuestas serán mantenidas en secreto. Recuerde, no existen respuestas correctas a las preguntas; lo que nos interesa saber es su opinión personal

¡ MUCHAS

GRACIAS !

ELEMENTOS	N° DE						
	6	7	8	9	0	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	1	1	2	2
3	3	2	2	1	2	3	3
4	4	3	1	4	3	3	1
5	5	3	1	4	1	5	1
6	6	2	1	4	3	2	1
7	7	4	2	1	4	1	3
8	8	7	4	2	1	3	1
9	9	5	5	4	6	9	8
10	0	9	8	6	5	6	3

SOLO A PERSONAS DE 18 A MÁS AÑOS

- Para empezar, ¿con qué frecuencia se informa usted de lo que sucede en el país? (SÓLO LEER LAS CUATRO PRIMERAS OPCIONES) (1)
 - Frecuentemente
 - De vez en cuando
 - Sólo cuando me interesa al gún tema en particular
 - Casi nunca
 - Nunca
 90. No sabe/no contesta
- ¿Por qué medio se informa con mayor frecuencia de lo que sucede en el país?
 - En cuál de los siguientes medios confía usted más? (¿para formar sus opiniones?)

SE CONFÍA		
INFORMA MÁS	(2) / (3)	
1	1	1. Radio
2	2	2. Televisión

AHORA LE VOY A LEER ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE SU COMUNIDAD/BARRIO/VECINDARIO

- A su juicio ¿cuál es el problema principal del lugar donde vive? (7)
 - Carencia de servicios básicos (luz, agua, transporte)
 - Pobreza
 - Alimentación
 - Falta de títulos de propiedad, litigio por tierras
 - Delincuencia
 - Limpeza
 - Otro (especificar)
 90. No sabe/no contesta
- ¿Cómo cree usted que podría resolverse mejor ese problema? (8)
 - Por lo que pueda hacer por mí mismo
 - Poniéndome de acuerdo con mis vecinos
 - A través de las organizaciones vecinales que hay en mi barrio/comunidad
 - Pidiendo el apoyo de alguna institución (iglesia, ONG, otra)

3. Periódicos
 3 3
 4. Amigos o familiares
 4 4
 5. Compañeros de trabajo
 5 5
 - Otros (especificar)
 90. No sabe/no contesta
 90 90

3. Hablando sólo de noticias, ¿cuántas veces por semana sabe, ¿con qué frecuencia?:
 (lea las preguntas una por una y espere las respuestas para cada una de ellas)

FRE-
 CUEN-
 TEM.
 A N. S. /
 VECES NUNCA N. C.

Escucha un programa de noticias
 por la radio (4) 1
 2 3 90

Escucha un programa de noticias
 por la T.V. (5) 1
 2 3 90

Lee noticias en el periódico (6) 1
 2 3 90

7. Le voy a mencionar varios grupos y organizaciones. Por favor, dígame si usted asiste a reuniones de ellas: frecuentemente, de vez en cuando, casi nunca o nunca: (Si no contestó ninguna de las que mencionó, pregúntele si participa en algún otro tipo de organización, cuál y escríbala en otra)

FRE- DE VEZ
 ORGANIZACIÓN EN LA CUEN- EN CASI
 NO QUE PARTICIPA TEM. CUANDO NUNCA
 NUNCA SABE

(CP7) Asociación de
 padres de familia (10) 1 2
 3 4 90

(CP16) Asociación o
 club deportivo (11) 1 2
 3 4 90

(CP13) Asociación de
 mujeres, club de ma-
 dres, comedor popular, 1 2

5. Buscando el apoyo de algún
 grupo o representante político
 - Otra manera

(especificar)
 90. No sabe/no contesta

6. Si en su localidad ocurre un problema muy grave, una injusticia que afecta a toda la comunidad, ¿qué institución u organización sería más efectiva para ayudar a solucionarlo? (9)

1. Las organizaciones de la comunidad
 2. Autoridades locales (juez de paz, gobernador, ronda)
 3. Municipio Distrital
 4. Algún grupo o líder político
 5. Iglesia
 6. ONGs, organizaciones de derechos humanos
 7. Medios de comunicación (presentando una denuncia ante ellos) Otro

(especificar)
 90. No sabe/no contesta

11. (CP13a) ¿Existen organizaciones de mujeres en su comunidad? (27)

1. Sí
 2. No
 90. No sabe/no contesta

12. (CP19) ¿Cree usted que desde que existen organizaciones de mujeres en su (comunidad/barrio/vecindario), las mujeres tienen más influencia en la comunidad, tienen menos influencia o tienen la misma? (28)

1. Más influencia
 2. Menos influencia
 3. La misma
 90. No sabe/no contesta
 91. No aplica (no hay organizaciones de mujeres)

13. (CP20) ¿Cree usted que desde que existen organizaciones de mujeres en su (comunidad/barrio/vecindario), las mujeres de su familia tienen más influencia en los asuntos de la familia, tienen menos influencia o tienen la misma? (29)

1. Más influencia
 2. Menos influencia
 3. La misma
 90. No sabe/no contesta
 91. No aplica (no hay organizaciones)

3	4	90			
<u>vaso de leche</u>			(12)		
<hr/>					
(CP6) Comunidad parro-					
quial católica o comu-					
nidad religiosa no					
			1	2	
3	4	90			
<u>católica</u>			(13)		
<hr/>					
(CP9) Colegio profe-					
sional					
			(14)	1	2
3	4	90			
(CP3) Organizaciones					
vecinales, comité de					
			1	2	
3	4	90			
desarrollo, etc.			(15)		
(CP10) Sindicatos (16)					
			1	2	
3	4	90			
(CP17) Agrupaciones o					
partidos políticos (17)					
			1	2	
3	4	90			
Asociación de produc-					
tores, comerciantes,					
			1	a54	90

(CP5b) Ha dado usted su propio trabajo o mano de obra (24)
1 2 90

(CP5c) Ha asistido usted a reuniones para resolver algún problema o para hacer alguna mejora en su (comunidad/ barrio/vecindario) (25)
1 2 90

(CP5d) Ha ayudado a formar algún grupo nuevo para resolver algún problema local, o para buscar alguna mejora en su comunidad (26)
1 2 90

19. (NP2) ¿Ha solicitado ayuda o presentado una petición -usted sólo o en grupo- a alguna oficina, funcionario o concejal de la Municipalidad (distrital o provincial) durante el último año? (35)

1. Sí
2. No =====>> (E: PASAR
A PREG. 20 -LGL4d)
90. NS/NC =====>> (E: PASAR
A PREG. 20 -LGL4d)

19a. (NP2A) ¿Quedó contento con la respuesta que le(s) dieron? (36)

1. Sí 2. No 90.
No sabe/no contesta

20. (LGL4d) ¿Cree usted que la municipalidad (el alcalde, el concejal) DISTRITAL responde a lo que quiere la gente casi siempre, la mayoría de las veces, de vez en cuando, casi nunca o nunca? (37)

1. Siempre
2. La mayoría de las veces
3. De vez en cuando
4. Casi nunca
5. Nunca
90. No sabe/no contesta

21. (LGL4p) ¿Cree usted que la municipalidad (el alcalde, el concejal) PROVINCIAL responde a lo que quiere la gente casi siempre, la mayoría de las veces, de vez en cuando, casi nunca o nunca? (38)

1. Siempre
2. La mayoría de las veces
3. De vez en cuando
4. Casi nunca
5. Nunca
90. No sabe/no contesta

22. (SGL1d) Por experiencia propia

Le voy a mostrar una tarjeta que contiene una escalera de 7 gradas (MOSTRAR TARJETA A): cada grada indica un puntaje que va de 1, que significa NADA hasta 7, que significa MUCHO. Por ejemplo, si yo le preguntara hasta qué punto le gusta (ir al fútbol, ir a una fiesta regional, ver televisión), si a usted no le gusta NADA, elegiría la grada número 1, y si por el contrario le gusta MUCHO (ir al fútbol, ir a una fiesta regional, ver televisión) escogería la grada número 7. Si su opinión está entre NADA y MUCHO usted elegiría una de las gradas del medio. Entonces ¿hasta qué punto le gusta ver (ir al fútbol, ir a una fiesta regional, ver televisión)? Léame (señáleme) el número (ASEGÚRESE QUE EL ENTREVISTADO ENTIENDA CORRECTAMENTE)

Nos gustaría hablar acerca del

o por lo que haya escuchado, ¿cree Usted que los servicios que la municipalidad distrital está dando a la comunidad son ...? (39)

1. Muy buenos
2. Buenos
3. Regulares
4. Malos
5. Muy malos
90. No sabe/no contesta

23. (SGL2d) ¿Cómo considera que le han tratado a usted o a sus vecinos cuando han ido a la municipalidad de su DISTRITO a hacer algún trámite? ¿Le han tratado muy bien, bien, regular, mal o muy mal? (40)

1. Muy bien
2. Bien
3. Regular
4. Mal
5. Muy mal
90. No sabe/no contesta

24. (LGL3d) ¿Estaría dispuesto a pagar más impuestos a la Municipalidad DISTRITAL para que ésta pueda prestar mejores servicios municipales o cree usted que no vale la pena pagar más? (41)

1. Pagaría más impuestos
2. No vale la pena pagar más
90. No sabe/no contesta

25. (SGL1p) Por experiencia propia o por lo que haya escuchado, ¿cree Usted que los servicios que la Municipalidad PROVINCIAL está dando a la comunidad son? (42)

1. Muy buenos
2. Buenos
3. Regulares
4. Malos
5. Muy malos
90. No sabe/no contesta

26. (SGL2p) ¿Cómo considera que le han tratado a usted o a sus vecinos cuando han ido a la Municipalidad PROVINCIAL a hacer algún trámite? ¿Le han tratado muy bien, bien, regular, mal o muy mal? (43)

1. Muy bien
2. Bien
3. Regular
4. Mal
5. Muy mal
90. No sabe/no contesta

PASE A PREG. 31)

90. No sabe/no contesta
==> (E: PASE A 31)

30a. (AJ01) Si ha sido víctima, ¿ha denunciado o dio aviso a la policía o serenazgo (ronda) este robo o agresión? (66)

1. Policía
2. Serenazgo

(ronda)

3. No avisó
90. No sabe/no contesta

30b. (AJ03). De los trámites que usted o alguien de su familia ha hecho en la policía (serenazgo, ronda), cómo se siente con los resultados obtenidos? (67)

1. Muy satisfecho
 2. Algo Satisfecho
 3. Insatisfecho
 4. Muy Insatisfecho
90. No sabe/no contesta

3. Regular
 4. Mal
 5. Muy mal
90. No sabe/no contesta

32. (AJ3) ¿Si usted tuviera problemas que resolver como robos y agresión, ¿cuál piensa cree que es la mejor alternativa para solucionarlos? (LEER LAS ALTERNATIVAS) (70)

1. Resolverlos con nuestras propias manos
 2. Resolverlos a través de las organizaciones comunales
 3. Resolverlos a través de los juzgados
 - Otro
- _____ -

(especifique)

90. No sabe/no contesta

33. Si tuviera que resolver problemas como juicio de

(DC5a) dad nacional) (78/79)
1 2 90 (DC5b) 1 2 90

(DC6) El derecho a pedir el cambio de una autoridad si es que no
cumple con sus funciones (80/81)
(DC6a) 1 2 90 (DC6b) 1 2 90

(DC7) El derecho a que las autoridades informen de las acciones y
gastos que hagan, a los ciudadanos que las eligieron (82/83)
(DC7a) 1 2 90 (DC7b) 1 2 90

El derecho a que el Estado provea de trabajo a todas las personas
que quieran trabajar (84/85)
(DCXXa) 1 2 90 (DCXXb) 1 2 90

35. (TR2) ¿Alguna vez se ha sentido
discriminado por su raza? (86)

1. Sí
2. No
90. No sabe/no contesta

36. (DC9) Si a usted lo apresaran
por cualquier motivo que no sea
problemas de narcotráfico,
espionaje o terrorismo, sabe
cuánto tiempo lo pueden
detener sin una orden judi-
cial? (87)

1. No más de 24 horas
2. Cualquier otra
respuesta
90. No sabe/no contesta

37. ¿Si usted recibe un maltrato
de algún funcionario
público? (88)

1. Sabe dónde ir a
quejarse
2. No sabe dónde ir a
quejarse
90. No sabe/no contesta

38. **A TODOS** (a los que saben o no,
si el encuestado respondió que
no sabía preguntarle: Y si
supiera dónde ir): ¿Iría usted
a quejarse? (89)

1. Sí
2. No, porque no tengo
tiempo para hacerlo
3. No me quejaría porque
no me harían caso
90. No sabe/no contesta

39. (DC10) ¿Si un servidor público
(policía, funcionario
público, etc.) lo maltrata,
¿sabe dónde podría ir a quejar-
se? (LA RESPUESTA ES
ESPONTÁNEA) (90)

1. Comisaría
2. Fiscalía o Juzgado de
Paz
3. Defensoría del Pueblo
4. Organización de DD. HH
5. Abogado particular
6. Municipio
7. Ronda
8. A su superior en la
misma entidad pública
9. Sería inútil quejarme
porque no me harían
caso
10. No sabría donde
quejarme
- . Otro (especifique)

La pregunta?

3 4 5 6 7 8 9 10 90 1 2
 bloqueo de calles o caminos para conseguir un
 objetivo político (109)

(E14) Que las personas invadan propiedades privadas

3 4 5 6 7 8 9 10 90 1 2
 (casas o terrenos desocupados) para conseguir un
 objetivo político (110)

QUI SI ÉRAMOS CONOCER SU OPINIÓN
 SOBRE UNOS ASUNTOS DE ACTUALIDAD

48. Para usted, ¿qué es la
 democracia? (ABIERTA) (112)

47. (A5) ¿Qué opina usted de la
 política? (111)

- 1. Me interesa y soy simpatizante de un partido político
- 2. Me interesa pero soy independiente
- 3. No me interesa la política
- 4. La política me desagrada y detesto a los políticos
- 90. No sabe/no contesta

49. Le voy a leer cuatro definiciones de lo que significa la democracia y quisiera que me diga cuál de ellas le parece la más importante (Si el encuestado dice que son dos, se pone el primero y el segundo en el orden que señale): Qué les parece hacer la pregunta así: ¿cuál de las siguientes condiciones se debe cumplir para que exista democracia? (SIGNIFICADOS) "Para usted la democracia es ..."

55. (JC12) Aparte de las situaciones que le acabo de mencionar, ¿usted cree que existen situaciones que justifiquen un golpe militar o no cree que exista ninguna razón para justificar un gobierno militar? (120)

- 1. Si se puede justificar
- 2. No se justificaría en ningún caso
- 90. No sabe/no contesta

Primera Segunda
 definición definición (113) / (114)

56. ¿Estaría Usted de acuerdo con que el presidente asuma poderes dictatoriales para resolver los problemas económicos del país? (121)

- 1. Sí
- 2. No
- 90. No sabe/no contesta

El respeto a los derechos fundamentales es como la libertad de pensamiento, de expresión, de organización

57. ¿Estaría Usted de acuerdo con que el presidente asuma poderes dictatoriales para resolver mejor los problemas de violencia del país? (122)

- 1. Sí
- 2. No
- 90. No sabe/no contesta

El respeto al Estado de derecho y a la Constitución

58. (A7) ¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo? (123)

- 1. La democracia es preferible a cualquier

*** DATOS DE CONTROL ***

(NC) NÚMERO DEL CUESTIONARIO
(asignado en la oficina)

(REG) REGIÓN (asignado en la
oficina) (134)

1. Costa Norte

5. Sierra

2. Rural

(R6)

Lavadora

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN,
AHORA CON LA FINALIDAD DE AGRUPAR
SU OPINIÓN CON LA DE OTRAS PERSONAS
COMO USTED DESEARÍAMOS SABER:

(Sexo) (144) 1. Hombre
2. Mujer

(Edad) ¿Cuántos años tiene
(cumplidos)? (anotar el número
exacto, Y 99 EN CASO DE QUE NO
RESPONDA) (145)

ENTREV:

FECHA: _____

SUPERV:

FECHA: _____